

Algemene voorwaarden van ASP Adventure

1. Groepsgrootte

De minimale groepsgrootte voor een groepsreservering bedraagt 10 personen. Indien u een eigen groep wilt vormen met minder dan 10 personen om zo uit te sluiten dat anderen aansluiten bij uw groep, dient u toch voor 10 personen te betalen.

2. Minimum leeftijden en lengte

Voor de onderdelen (avontuurlijke en culturele) grottentocht en wandeloriëntatietocht geldt een minimum leeftijd van 6 jaar.

Voor de onderdelen grotbiken, grotbiken speciaal, grotklautertocht, survival, mountainbiketocht en steptocht geldt een minimale lengte van 1.40 meter.

Voor het onderdeel scootertocht dient elke bestuurder in het bezit te zijn van een rijbewijs of bromfietscertificaat.

Aanmelding op locatie: Er dient ten alle tijden minimaal een volwassen persoon (minimaal 18 jaar) aanwezig te zijn bij aankomst op onze locatie om de groep aan te melden en in te schrijven. Ongeacht eigen deelname draagt de volwassene die de groep inschrijft juridische verantwoordelijkheid over de groep.

3. Verbod

Gebruik van alcohol vooraf en tijdens het programma is ten strengste verboden. ASP Adventure neemt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer deelnemers voorafgaand aan het programma alcohol genuttigd hebben.

ASP Adventure heeft het recht om deelname aan het programma te weigeren aan deelnemers waarvan geconstateerd wordt dat zij vooraf alcohol gebruikt hebben. Deelnemers hebben in dit geval geen recht op restitutie van betaalde gelden.

De deelnemers mogen tijdens het verblijf in de grotten niet roken.

4. Reservering

Na het terug sturen van de getekende offerte gaat u een overeenkomst aan die bindend is.

5. Wijzigingen door de klant

U kunt bij ASP Adventure tot 8 dagen voor aanvang van het programma, **tot 17.00 uur**, verzoeken het aantal deelnemers te wijzigen. Indien het aantal personen van de gewijzigde overeenkomst meer dan 20% lager is dan eerder overeengekomen, zijn over het verschil annuleringskosten verschuldigd. Zie punt 6.1.

6. Annulering door de klant

De klant kan de overeenkomst alleen annuleren middels een aangetekende brief aan ASP Adventure B.V.

De datum waarop ASP Adventure de annuleringsbrief ontvangt geldt als annuleringsdatum.

6.1. Annuleringskosten

Bij annulering door de klant geldt de volgende geldelijke schuld aan ASP Adventure (gerekend in kalenderdagen):

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| a. tot 56 dagen voor aanvang: | 10% van de arrangementsprijs |
| b. van 56 tot 28 dagen voor aanvang: | 25% van de arrangementsprijs |
| c. van 28 tot 8 dagen voor aanvang: | 50% van de arrangementsprijs |
| d. binnen 8 dagen voor aanvang: | 100% van de arrangementsprijs |

Dit geldt ook indien de deelnemer niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement, zonder te annuleren.

Indien u geen enkel risico wilt lopen, raden wij u aan een annuleringsverzekering, een ongevallenverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten bij uw bank of bij de Recron.

7. Veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

ASP Adventure staat in voor de veiligheid van de in het programma gebruikte materialen en zekeringen. Uiteraard dienen de deelnemers de instructies van de begeleiders / instructeurs onvoorwaardelijk op te volgen. Indien de instructies niet worden opgevolgd en/of onvoldoende in acht worden genomen, kan ASP Adventure geen enkele verantwoordelijkheid accepteren.

Hoewel recreatief, is er bij de arrangementen sprake van een sportprogramma. Voor eventuele sportblessures is ASP Adventure dan ook niet aansprakelijk. Wat dat betreft neemt iedereen deel op eigen risico. Houd bij het reserveren van grotprogramma's, rekening met een gemiddelde ganghoogte in de grot van 1.70 meter. Afhankelijk van uw lengte kan het voorkomen dat u meer dient te bukken en uw hoofd zou kunnen stoten. Deelnemers met rug- en nekklachten dienen

deze informatie in overweging te nemen voor deelname.

Wij adviseren u eventuele medische klachten vooraf kenbaar te maken zodat onze begeleiders daar rekening mee kunnen houden.

8. Gereserveerde tijden

Indien de deelnemer(s) **te laat** arriveren voor de aanvang van het gereserveerde programma (zie voor de juiste aanvangstijd de schriftelijke bevestiging), kan ASP Adventure niet meer garant staan voor de uitvoering van het totale gereserveerde programma. Gezien de reservering van andere groepen en/of materialen en/of begeleiding kunnen wij de aangegeven tijden niet overschrijden. In de praktijk betekent dit een inkorting van het programma, zonder restitutie van de afgesproken prijzen.

9. ASP Adventure als VeBON lid

ASP Adventure is lid van de VeBON (Vereniging Buitensport Ondernemingen Nederland). Als zodanig hanteren wij op al onze overeenkomsten, voor zover hierboven niet genoemd, de algemene voorwaarden van de VeBON. Deze zijn op verzoek verkrijgbaar via onze reserveringsafdeling en/of te lezen op onze website www.aspadventure.nl